

## ***Eckdaten zu unserem Heimdienst Lieferservice***



### Was sie über unseren Lieferservice wissen sollten:

1. Wir liefern die Getränke gerne direkt zu ihnen nach Hause.
2. Wir haben jeden Tag eine festgelegte Tour in verschiedene Richtungen, die von unserem Fahrer abgefahren wird.  
*Ob und wann auch sie auf einer dieser Touren liegen, teilen wir ihnen gerne telefonisch mit.*
- 3., Unsere Ware ist Pfandware die zu den üblichen Pfandsätzen bepfandet wird.
4. Im Regelfall beliefern wir sie im 14tägigen Rhythmus.  
Abweichungen sind selbstverständlich nach Absprache möglich!
5. Sie müssen nicht zwingend zu Hause sein wenn wir liefern.  
Bitte das Leergut bereitstellen. Unser Fahrer stellt gerne eine Rechnung aus.  
*Bei Erstlieferung von Neukunden ist nur Barzahlung möglich – Danke für ihr Verständnis!*
6. Bezahlung ist Bar, per Überweisung(erst ab Zweitbestellung möglich) oder per SEPA-Lastschriftmandat möglich.  
Das SEPA Mandat erhalten sie bei unserem Fahrer oder über uns, per Mail. Das ausgefüllte Mandat geben sie bitte bei unserem Fahrer ab.
7. Wie liefern nur Sortenreine Kisten.  
*Einzelflaschen – oder Mischkisten-Verkauf ist bei Belieferung leider nicht möglich.*
8. Ist vor ihrem Liefertag ein Feiertag, verschiebt sich ihre Belieferung im Normalfall um einen Tag nach hinten.

**Weitere Fragen beantworten wir gerne!  
Rufen sie uns an: 08464 388**